

Jesteśmy do Państwa dyspozycji  
od Poniedziałku do Piątku  
od 9:00 do 18:00

Infolinia: 666 991 500 lub 666 991 990  
E-mail: [biuro@naprawtelefon.pl](mailto:biuro@naprawtelefon.pl)

**NaprawTelefon.pl**  
ul. Królowej Jadwigi 29D  
34-400 Nowy Targ



**NAPRAWTELEFON.PL**

## Zgłoszenie reklamacyjne

Data: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ r.

.....  
(imię i nazwisko konsumenta)

.....  
(ulica, nr domu, nr lokalu)

.....  
(kod pocztowy, miejscowość)

.....  
(adres e-mail)

.....  
(nr telefonu komórkowego)

Ja niżej podpisany(a) zgłaszam reklamację usługi/towaru zakupionego w serwisie  
NaprawTelefon.pl (KomaTel) na podstawie zamówienia numer.....

Prosimy o dokładny opis wady lub niezgodności ze złożonym zamówieniem wraz z ewentualnymi  
okolicznościami jej powstania:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Uprzejmie informujemy, że firma KomaTel (właściciel marki NaprawTelefon.pl) udziela trzymiesięcznej gwarancji na swoje usługi/towary. Wszelkie zgłoszone reklamacje będą rozpatrzone przez naszych techników w ciągu 14 dni roboczych od dnia przyjęcia urządzenia na serwis.**

**W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, urządzenie/towar zostanie odesłany Klientowi na jego koszt. W wypadku odmowy jego przyjęcia przez Klienta będzie przechowywany przez serwis nie dłużej niż 30 dni.**

Urządzenie/towar należy odesłać z dowodem zakupu (**paragon/faktura**) oraz wypełnionym  
zgłoszeniem reklamacyjnym na adres:

NaprawTelefon.pl  
Królowej Jadwigi 29D  
34-400 Nowy Targ

(W tytule przesyłki proszę dopisać REKLAMACJA)

**W przypadku gdy usterka NIE zostanie stwierdzona lub powstała ona z winy  
użytkownika, zostanie on obciążony kosztami transportu oraz prac diagnostycznych  
związanych ze stwierdzeniem usterki.**

.....  
Nr reklamacji (wypełnia serwis)

.....  
Czytelny podpis klienta